

RÜCKSENDESCHEIN

Liebe Kunden,

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Sollten Sie einen Grund zur Rücksendung haben, möchten wir Ihnen diesen Vorgang so einfach wie möglich gestalten.

Legen Sie diesen **Rücksendeschein ausgefüllt**, gemeinsam mit der **Rechnungskopie** (Speditionsbeleg bei Transportschaden) bei. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus, damit eine zügige Bearbeitung gewährleistet werden kann.

IHRE KONTAKTDATEN (STEMPEL)		VORGANG	BELEGNUMMER / DATUM	BELEG LIEGT BEI
Kunden-Nr.:		Rechnung:		<input type="checkbox"/>
Kundenname:		Lieferung:		<input type="checkbox"/>
Straße, Haus-Nr.:				
PLZ, Ort:				

Angaben zur Rücksendung					Was sollen wir tun:	
Pos.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Grund	Aufgabe:	Versand:
1						
2						
3						
4						
5						
Bei Qualitätsgründen hier bitte eine Fehlerbeschreibung :						
Sonstige Nachrichten / Hinweise / Wünsche an uns:						

Rücksendegründe	
Grund - Lieferung:	Nr
Falscher Artikel	11
Falsche Menge	12
Musterrücklieferung	13
Falsch bestellt	14
Falsch geliefert	15
	16
Grund - Qualität	Nr
Transportschaden	30
Defekt	31
	32
Was sollen wir tun	
Aufgabe	Nr
Kostenvorschlag (ggf. Kostenpflichtig)	40
Reparatur bis 200,00 €	41
Reparatur bis 500,00 €	42
Garantiereparatur (Wird geprüft, Belege zwingend erforderlich)	43
	44
Versand	Nr
Selbstabholung	50
Paketversand (ggf. Kostenpflichtig)	51
Versand per Spedition (ggf. Kostenpflichtig)	52
	53

FÜR RÜCKFRAGEN ZU DIESEM VORGANG IST BEI IHNEN ZUSTÄNDIG:

Frau / Herr:	
Telefon:	
E-Mail:	
Datum Rücksendung:	

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter:
03 66 03 / 40 806 oder
info@clean-unit.de

ABSENDER

PLZ

ORT

Empfänger

Clean Unit Vertriebs GmbH

R Ü C K S E N D U N G

Bahnhofstraße 12-14

07570 Weida