

RÜCKSENDESCHEIN

Liebe Kunden,

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Sollten Sie einen Grund zur Rücksendung haben, möchten wir Ihnen diesen Vorgang so einfach wie möglich gestalten.

Legen Sie diesen **Rücksendeschein ausgefüllt**, gemeinsam mit der **Rechnungskopie** (Speditionsbeleg bei Transportschaden) bei. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus, damit eine zügige Bearbeitung gewährleistet werden kann.

IHRE KONTAKTDATEN (STEMPEL)		VORGANG	BELEGNUMMER / DATUM	BELEG LIEGT BEI
Kunden-Nr.:		Rechnung:		<input type="checkbox"/>
Kundenname:		Lieferung:		<input type="checkbox"/>
Straße, Haus-Nr.:				
PLZ, Ort:				

Angaben zur Rücksendung					Was sollen wir tun:	
Pos.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Grund	Aufgabe:	Versand:
1						
2						
3						
4						
5						
Bei Qualitätsgründen hier bitte eine Fehlerbeschreibung :						
Sonstige Nachrichten / Hinweise / Wünsche an uns:						

Rücksendegründe	
Grund - Lieferung:	Nr
Falscher Artikel	11
Falsche Menge	12
Musterrücklieferung	13
Falsch bestellt	14
Falsch geliefert	15
	16
Grund - Qualität	Nr
Transportschaden	30
Defekt	31
	32
Was sollen wir tun	
Aufgabe	Nr
Kostenvoranschlag (ggf. Kostenpflichtig)	40
Reparatur bis 200,00 €	41
Reparatur bis 500,00 €	42
Garantiereparatur (Wird geprüft , Belege zwingend erforderlich)	43
	44
Versand	Nr
Selbstabholung	50
Paketversand (ggf. Kostenpflichtig)	51
Versand per Spedition (ggf. Kostenpflichtig)	52
	53

FÜR RÜCKFRAGEN ZU DIESEM VORGANG IST BEI IHNEN ZUSTÄNDIG:

Frau / Herr:	
Telefon:	
E-Mail:	
Datum Rücksendung:	

Bei Fragen kontaktieren
Sie uns bitte unter:
03 66 03 / 40 806 oder
info@bock-weida.de

ABSENDER

PLZ

ORT

Empfänger

Bock GmbH & Co.KG

R Ü C K S E N D U N G

Bahnhofstraße 12-14

07570 Weida